

A Dorking Szolgáltató Kft.

**Üzletszabályzata és
Általános Szerződési Feltételei**

Hatályos: az MNB által kiadott tevékenységi engedély hatályba lépésének napjától

1. Általános rendelkezések

A jelen üzletszabályzat és általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) alkalmazásában

Társaság: a Dorking Kft. (DORKING Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, székhely: 1028 Budapest, Szepesi utca 4., cg.: 01-09-561269; adószám: 12169650-1-41, képviseli: Tajnay István ügyvezető, felügyeleti engedély száma: H-EN-I-528/2019.; kelte 2019.09.05)

Ügyfél: az a természetes személy vagy jogi személy, aki, illetve amely a Társaságtól a Társaság engedélyezett üzleti tevékenységi körében szolgáltatást vesz igénybe, továbbá, amennyiben az Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, az előbbi személyi körön kívüli azon személy vagy szervezet is, akivel, illetve amellyel a Társaság az engedélyezett üzleti tevékenységei körében szerződést kötött.

Fogyasztó: az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy ügyfél.

Felek: az Ügyfél és a Társaság.

Hitel: hitel, kölcsön vagy pénzügyi lízing

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény.

1. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: **Felügyelet**), amelynek címe 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési címe: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., honlap címe: www.mnb.hu
A Társaságot a Felügyelet tartja nyilván, a nyilvántartás megtekinthető a www.mnb.hu honlapon a <http://alk.mnb.hu/bal> menu/piaci szereplok/kereso/kereses konkrét elérhetőségen.
2. A Társaság alábbi tevékenységét a Felügyelet engedélyezi. A Társaság Felügyelet által engedélyezett tevékenységei az alábbiak:

A Hpt. 3. § 1) bekezdésének i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenység azon belül:

- d) alkuszi tevékenység: pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján és nevében pénzügyi intézménnyel történő pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amely nem terjed ki az ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra;
- e) jelzáloghitel közvetítési tevékenység: az a), b) vagy d) pontban foglalt tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése; (Hpt 6.§. (1) bekezdés 90. pont d) és e) alpontjai)

A Társaság alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyfél megbízásából jár el alkuszként a pénzügyi szolgáltatás közvetítési és jelzáloghitel közvetítési tevékenysége során (Hpt. 10. § (1) bekezdés bc.) pontja).

3. A Társaság nyitvatartási ideje: hétfő-kedd-csütörtök 10.00-16.00; szerda 10.00-18.00. A tevékenység végzésének helye a Társaságtelephelye: 1025 Bp. Törökvész út 95-97. C. ép. VI. 34.
4. Az Üzletszabályzat rendelkezései a Társaság pénzügyi szolgáltatás közvetítési, jelzáloghitel

közvetítői szolgáltatására, vagyis a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységre vonatkozó jogviszonyára irányadók. A Felek közötti, az előbbieket hatálya alá tartozó tevékenységek keretébe tartozó jogügyletek tartalmát elsődlegesen a Felek között az adott ügyletre vonatkozóan létrejött egyedi megbízási szerződés határozza meg.

Az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott egyedi szerződés kifejezetten nem rendelkezik.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen:

- a Ptk,
- Hpt,
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009: évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv),
- a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016 (1.7.) NGM rendelet,
- a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról 462/2015 (X11.29.) Korm. rendelet,
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet,
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV.9.) Korm. rendelet,
- a jövedelemarányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet,
- a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014.(XII.31.) NGM rendelet

5. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve elsődlegesen a magyar, a Felek megállapodása esetén a megállapodásban rögzítésre kerülő nyelv. A nem magyar nyelven kiállított dokumentumok az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) által készített hiteles fordítással ellátva nyújtandók be a Társasághoz.
6. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, az minden, a Társaságnak az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében hozzáférhető, illetve a Társaság internetes oldalán megtekinthető.
7. Társaság az Üzletszabályzat változásáról a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően a Társaság honlapján közzétett hirdetményben értesíti az Ügyfeleit. Amennyiben az Ügyfél az Üzletszabályzat módosított rendelkezéseit magára nézve nem fogadja el, úgy jogosult a Társasággal megkötött, és a módosítással érintett szerződését a módosított Üzletszabályzat hatálybalépésének napjára írásban felmondani. Amennyiben az Ügyfél a rendelkezésére álló határidő alatt felmondási jogával nem él, az a módosítás Ügyfél általi elfogadásának minősül, azaz a módosított Üzletszabályzat tartalma az Üzletszabályzat hatályba lépése napján a Felek jogviszonyának részévé válik. Az Üzletszabályzat esetleges módosítása esetén a módosítások a hatálybalépéskor már teljesített ügyletekre visszamenőlegesen nem vonatkoznak.

2. Együttműködés, tájékoztatás, nyilvántartás

1. A Felek a kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően, késedelem nélkül értesítik egymást az ügylet szempontjából lényeges körülményekről, tényekről, az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett kérdésekre idejében válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

2. A Felek haladéktalanul értesítik egymást elnevezésük, címük, képviselőjük megváltozásáról, valamint a személyüket, jogi státuszukat érintő minden egyéb, az ügylet szempontjából lényeges változásról. Az e kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó Felet terheli.
3. Az Ügyfél köteles három napon belül értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely, a Társaságtól várt értesítés. E kötelezettség elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
4. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra az Ügyfél általi igazolt átvételtől számított 5 napon belül nem érkezett észrevétel vagy kifogás.
5. Az Ügyfél köteles a Társasággal való kapcsolatára vonatkozó információkat bizalmasan kezelni. Ettől eltérni csak a Társaság kifejezett beleegyezése esetén szabad.
6. A Társaság hirdetésményei a Társaság honlapján jelennek meg.
7. Társaság az ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet. A nyilvántartás tartalmazza a közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A Társaság a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

3. Tájékoztatási kötelezettség

1. A Társaság a megbízási szerződés és az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott információk alapján elemző és piacfelmérő tevékenységet végez pénzügyi intézmények által kínált, a piacon elérhető finanszírozási konstrukciók vonatkozásában. Ennek keretében felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Társaság által adott tanácsot alátámasztják. A Társaság a pénzügyi szolgáltatás megkötésének elősegítése során feltár és elemez minden olyan lehetséges ajánlatot, amely a Ügyfél céljainak elérésére alkalmas. A Társaság az Ügyfelet értesíti a felmérés eredményéről, ajánlatát írásban átadja az Ügyfél számára.
2. Előzetes tájékoztatási kötelezettség:

A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Ügyfél részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a cég nevről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért az ügyfél felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy pénzügyi alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó ügyfél megbízásából jár el.
- e) arról, hogy nem nyújt hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) alkuszként az ügyfél által fizetendő közvetítői díjról, ha annak megadása máskéntnem lehetséges a díj kiszámításának módjáról,

- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő ügyfél számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő — szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.

3. Általános tájékoztatási kötelezettség a hitelszerződés megkötését megelőzően:

A Társaság vagy közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően az ügyfél részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján az ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság vagy közvetítői alvállalkozója az ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az ügyfél megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

A jelen pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, az ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A jelen pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az az ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A jelen pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztóvédelmi jogvita bírósági eljáráson, kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a jelen pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

A Társaság az Fhtv. hatálya alá tartozó hitelszerződésre és pénzügyi lízingre vonatkozóan az Fhtv. illetve az 56/2014. (XII.31) NGM rendeletben meghatározott tájékoztatást nyújtja.

4. A Társaság a fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan az Fhtv. és a 3/2016. (1.7.) NGM-rendelet szerinti tájékoztatásokat nyújtja az Ügyfélnek.

A Társaság tájékoztatja arról az ügyfelet, hogy jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét az ügyfél kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően az ügyfél rendelkezésére kell bocsátani. Az ügyfél a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A jelen pont szerinti szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek a 2009. évi CLII. törvény (Fhtv.) 8. § (2) bekezdése szerinti elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak. A Társaság a lakossági folyószámlák és a hitelkártya szolgáltatások tekintetében a jelen Üzletszabályzathoz mellékként csatolt „Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató minta” szerinti tájékoztatást nyújtja.

5.

A Társaság az ügyfél lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet (továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén az 56/2014. (X11.31.) NGM rendelet 4.§ (1) bekezdése szerinti tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó követelményeiről.

6.

A Társaság a hitelszerződés megkötését megelőzően papíron vagy más tartós adathordozón az Ügyfelet tájékoztatja a fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről, és arról, hogy a Társaság mely tevékenységei, szolgáltatásai ellenében keletkezik az ügyfeleknek fizetési kötelezettsége és milyen módon kerül meghatározása annak összege.

7.

Az Ügyfél a megbízási szerződés és az Alkuzsi Ajánlat, valamint a fent részletezett tájékoztató formanyomtatványok aláírásával elismeri, hogy a fentiekben felsorolt tájékoztatási kötelezettségének a Társaság eleget tett.

4 Igényfelmérés

1. A pénzügyi szolgáltatás közvetítői végzése során a Társaság a megbízási szerződés megkötését megelőzően meggyőződik arról, hogy az ügyfél pénzügyi ismeretei és az adott pénzügyi szolgáltatással és ügylettel kapcsolatos gyakorlata, kockázatviselő képessége megfelelő-e ahhoz, hogy megalapozott döntést hozzon, és a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges mértékben feltárja az Ügyfél jövedelmi helyzetét és pénzügyi céljait. Ha a Társaság az ennek alapján úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél teherviselő képessége nem megfelelő ahhoz, hogy a pénzügyi szolgáltatásból ráháruló kötelezettségeket teljesítse az adott pénzügyi szolgáltatás tekintetében kért közvetítői tevékenységet megtagadja az Ügyfélétől. A Társaság az igényfelmérés során a Társaság az Ügyfélétől vagyoni és jövedelmi helyzetére, iskolai végzettségére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot, a nyilatkozatok alátámasztását szolgáló okiratok bemutatását, valamint korábban más pénzügyi intézménnyel kötött megállapodásának feltárását kérheti.
2. Az ügyfél vagyoni és jövedelmi helyzetére vonatkozó iratok lehetnek különösen, de nem kizárólag: ingatlan tulajdoni lapja, munkáltatói jövedelemigazolás, közüzemi számla másolatok [gáz, villany, víz, internet, vonalas telefon, mobiltelefon], társasági részesedést bizonyító cégkivonat, bankszámlakivonat, értékpapírszámla-kivonat, életbiztosítási kötvény, gépkocsi forgalmi engedély.
3. Az ügyfél Iskolai végzettségére vonatkozó iratok lehetnek különösen, de nem kizárólag: iskolai bizonyítványok, szakképzettséget bizonyító tanfolyamok oklevelei, nyelvvizsga bizonyítványok.
4. A fenti dokumentumokat az ügyfélnek az igényfelmérés során, az Alkuzsi Ajánlat kiadása előtt legalább 8 napos határidővel kell benyújtania a Társasághoz.

5. A Társaság az igényfelmérés keretében értékeli, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó tevékenysége keretében kínált szolgáltatás alkalmas-e a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél által megjelölt célok megvalósítására, a pénzügyi szolgáltatás kapcsán felmerülő, a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél céljaival egyébként összhangban lévő kockázat mértéke megfelel-e az Ügyfél pénzügyi teherviselő képességének, és a pénzügyi szolgáltatás természetéhez és a kapcsolódó kockázatok megértéséhez, értékeléséhez a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél megfelelő tapasztalattal és ismerettel rendelkezik-e.

6. A Társaság az igényfelmérés során megvizsgálja

- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél rendszeres jövedelmének összegét és forrását,
- a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél birtokában lévő eszközök nagyságát, különös tekintettel a likvid eszközök, befektetett eszközök és az ingatlanok állományára, és
- a leendő szerződő felet vagy az Ügyfelet terhelő rendszeres kötelezettségek összegét és forrását.

A Társaság az ismeret és tapasztalat értékelése során feltárja a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél által ismert szolgáltatásokat, ügyleteket és pénzügyi eszközöket, vizsgálja a leendő szerződő fél vagy az Ügyfél pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó meglévő szerződéseinek természetét, nagyságrendjét.

Az Ügyfél a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az igényfelmérés során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül a Társaságot értesíteni. A Társaság nem felel az értesítés elmaradása miatt bekövetkezett kárért.

Az Ügyfél a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül a Társaságot értesíteni. A Társaság nem felel az értesítés elmaradása miatt bekövetkezett kárért.

5. Megbízási szerződés, az Alkuzsi Ajánlat

1.

Az igényfelmérést és az előzetes tájékoztatási kötelezettségét követően az Ügyfél az Alkuzsi megbízási szerződés mintának megfelelően megbízási szerződést köt a Társasággal. Társaság az Alkuzsi Ajánlatban a tájékoztatási kötelezettségének eleget téve feltár és elemez minden olyan lehetséges ajánlatot, amely az ügyfél céljainak elérésére alkalmas.

2.

A Társaság a megbízás szerződés megkötését, valamint az ajánlat átadását köteles megtagadni, ha

- az jogszabályba ütközne,
- a leendő szerződő fél, illetőleg az Ügyfél személyazonosságának igazolását vagy az azonosítást megtagadta, valamint, ha a személyazonosság vagy az azonosítás más okból sikertelen volt,
- az alábbiak szerint végrehajtandó pénzügyi elemzéshez, igényfelméréshez szükséges információkhoz nem jutott hozzá, vagy
- az igényfelmérés eredménye nem teszi lehetővé az adott pénzügyi szolgáltatás nyújtását az ügyfél számára.

A Társaság haladéktalanul bejelenti a Felügyeletnek, ha a szerződéskötést vagy a megbízás végrehajtását az utóbbi felsorolás első bekezdése alapján megtagadta.

A Társaság saját mérlegelése alapján jogosult a szerződés megkötését egyéb esetekben is megtagadni.

Az ajánlat ügyfél által történő elfogadását követően, ha az ügyfél igényt tart rá a Társaság elvégzi az esetlegesen szükséges mellékletek beszerzését, a hitelkérelem összeállítását és a kiválasztott pénzügyi intézményhez történő továbbítását.

6. Díjazás

1. A Társaság a hitel, kölcsön vagy pénzügyi lízing (továbbiakban: hitel) pénzügyi szolgáltatás közvetítési (alkuszi) tevékenység ellátásáért díjat számít fel.

Amennyiben az Ügyfél az Alkuszi ajánlatban szereplő bármely konstrukciót elfogadja és az abban szereplő konstrukció bármelyike vonatkozásában igénylést nyújt be az adott pénzügyi terméket (hitelt, kölcsönt vagy pénzügyi lízinget) nyújtó pénzügyi intézményhez, úgy sikeres igénylés esetén a Társaság megbízási díjra válik jogosulttá. Sikeres igénylésnek minősül, ha az Ügyfél az igényelt pénzügyi termék vonatkozásában a pénzügyi terméket nyújtó pénzügyi intézménnyel szerződést köt az Alkuszi Ajánlat átvételétől számított 12 hónapon belül.

Amennyiben az Ügyfél nem nyújt be igénylést az alkuszi ajánlatban foglalt bármely pénzügyi szolgáltatás vonatkozásában, úgy a pénzügyi szolgáltatás közvetítési (alkuszi) tevékenység nyújtása az ügyfél felé díjmentes.

A megbízási díj alapja az Ügyfél részére a hitelt nyújtó pénzügyi intézmény által szerződött hitel (kölcsön, pénzügyi lízing) összege.

A megbízási díj mértéke, az Ügyfél és a Társaság között létrejött megbízási szerződésben meghatározott összeg, amely az Ügyfél és az adott pénzügyi terméket nyújtó pénzügyi intézmény között létrejött szerződés tárgyát képező összeg (továbbiakban: szerződött összeg) legalább 0,5 %-a, de legfeljebb 3 %-a. A Társaság az itt rögzített mértékű megbízási díj összegétől kizárólag az ügyfél javára térhet el. Egyes esetekben - meglévő kölcsönszerződés módosítása - fix díj kerülhet megállapításra.

Az Ügyfél a pénzügyi szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézménnyel a szerződés (hitelszerződés, lízingszerződés, kölcsönszerződés) megkötését követő három munkanapon belül köteles a Társaság számára megfizetni a megbízási díjat a Társaság bankszámlájára történő átutalással.

- 2.

A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogad el.

- 3.

A Társaság pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő egyéb szolgáltatást (ún. egyéb szolgáltatást) nem végez.

7. Jognyilatkozatok közlése

1. Bármely Fél által a másik Félhez intézett jognyilatkozat (beleértve a szerződés feltételeinek módosítását, vagy a szerződés felmondását) csak akkor hatályos, ha azt a másik Féllel írásban közölték, kivéve, ha a szerződés, vagy az Üzletszabályzat valamely pontja ettől eltérően rendelkezik. Írásbeli közlésnek minősül a másik Félnek írásbeli formában személyesen, vagy postai úton levélben eljuttatott közlés.

2. A Társaság jogosult — a Hpt. 288.§ (2) bekezdésében rögzített kötelező adatkezelésen kívül az Ügyfél hozzájárulása esetén az Ügyféllel telefonon folytatott beszélgetést hangfelvételen rögzíteni. A Társaság a hangfelvételt 5 évig őrzi meg. Az ügyfél kérésére a Társaság biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételeket a Társaság helyiségében, helyben meghallgassa. A Társaság a hangfelvétel másolatát, a másolatkészítés előzetesen egyeztetett költségeinek megfizetését követően, az Ügyfél kérésére írásban vagy elektronikus formában kiadja.
3. Felek írásbeli jognyilatkozataikat telefaxon is eljuttathatják egymásnak, az ilyen jognyilatkozatokat azonban utóbb, 5 napon belül postai úton eljuttatott levélben is meg kell erősíteni, kivéve, ha ennek szükségességétől a másik Fél eltekint.
4. A tekintetben, hogy valamely jognyilatkozatot a másik Féllel közöltek, azt a Felet terheli a bizonyítási teher, amely fél e közlésre hivatkozik, arra jogot, vagy igényt alapít. A közlés megtörténtét hitelt érdemlően bizonyítja a másik Fél által a személyes kézbesítéskor aláírt átvételi elismervény, a telefaxon történt iratküldést igazoló szelvény, a postai feladást igazoló ajánlott szelvény, a Társaság postai feladó- vagy átadókönyve, illetve a Társaság bármilyen olyan belső iratnyilvántartása vagy iratjegyzéke, amelyből a postai feladás ténye kitűnik.
5. A felek egymással fő szabály szerint telefonon, emailen és személyesen tartják a kapcsolatot. A Társaság az Ügyfélnek szóló jogi kötőerővel rendelkező iratokat, értesítéseket ajánlottan, tértivevénnyel adja postára az ügyfél által megadott címre.
6. A küldemény feladását követő 2. nap elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta, ide nem értve az ajánlottan, tértivevénnyel feladott küldeményeket, amelyek címzett általi átvételének időpontját a címzett által aláírt tértivevény tartalmazza.
7. Az írásbeli küldemények, illetve értesítések Társasághoz érkezése, Társaság általi átvétele tekintetében a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

8. Felelősségi szabályok

1. Az Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Társaság részére bemutatott, illetve a Társaság rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat a Társasággal és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát az Társaság rendelkezésére. A valótlan adatok közlése a Társaság részéről azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.
2. A Társaság kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Társaság a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel
3. A Társaság tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek megfelelően, annak az adott körülmények között lehetséges legteljesebb figyelembevételével és a kellő gondossággal jár el. A Társaság megtéríti mindazt a kárt, amelyet e kötelezettségének felróható megszegése által az Ügyfélnek okozott.

4. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért — amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható — a Társaság tartozik felelősséggel.
5. A Társaság felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért.
6. A Társaság nem felel az olyan jognyilatkozatok elfogadásából, szerződések teljesítéséből eredő kárért, amelyek jogosulatlan, vagy hamisított voltát gondos vizsgálat alapján sem lehetett felismerni.

9. A szerződés módosítása és megszüntetése

1. A Felek közös megállapodással, írásban módosíthatják a hatályban lévő megbízási szerződésüket.
2. A szerződés megszűnik a következő esetekben:
 - a szerződés tárgyaként meghatározott ügylet Felek általi teljesítésével,
 - írásbeli közös megegyezéssel,
 - írásbeli felmondással,
 - bármely Fél egyoldalú jognyilatkozattal történő elállásával, amennyiben az egyoldalú elállásra jogszabály vagy a szerződés alapján lehetőség van,
 - a Társaság jogutód nélküli megszűnésével, kivéve, ha a szerződést is tartalmazó állomány átruházására a jogutód nélküli megszűnést megelőzően sor kerül.
3. A Felek a szerződés megszűnése esetén az adott ügylet jellegéből adódó ésszerű határidőn belül kötelesek elszámolni egymással, ennek érdekében kötelesek messzemenően együttműködni egymással.

10.

TITOKTARTÁS

1. A Társaság az Ügyfeleiről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira vonatkozik, az ügylet jellegétől függően bank-, értékpapír-, vagy üzleti titokként kezel. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.
2. A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – a Társaság minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.
3. Bank-, illetve üzleti titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a Társaság és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, vagy
 - b) az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó titokkört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba (esetleg a felek között létrejött szerződésbe) foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad, vagy
 - c) az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható titok körébe tartozó adatokat pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad, vagy
 - d) a Társaságnak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, értékesítéséhez vagy lejárt követelése érvényesítéséhez ez szükséges, vagy

e) a hatályos jogszabályok rendelkezése a titok megtartásának kötelezettsége alól felmentést adnak.

11.

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

1. A Társaság jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az egyéb jogszabályok, az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni. A természetes személy Ügyfél valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet a Társaság személyükkel kapcsolatban kezel. Az ügylet vonatkozásában kezelt adatok felsorolását a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések tartalmazzák.
2. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének általános céljai: az Ügyfél, illetve képviselőjének azonosítása, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kapcsolattartás, a Társaságot az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése. Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési célokat a vonatkozó szerződések tartalmazzák.
3. Az adatkezelés maximális időtartama: a Felek közötti jogviszony megszűnését követő ötödik (5.) év vége. A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján a Társaság könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc (8) évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie a Társaságnak. Az egyéb, ügyletspecifikus adatkezelési időtartamokat a vonatkozó szerződések tartalmazzák.
4. A természetes személy Ügyfél valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Infotv. rendelkezései az irányadóak.
5. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelét, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről történt tájékoztatást követően, a természetes személy Ügyfél valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy az egyedi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a Társaság által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Társaság a megjelölt előírásoknak és céloknak megfelelően kezelje.
6. A Társaság az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez.
7. A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben fénykép- és videofelvételeket készíthet. Az erre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok stb.) az érintett irodák bejáratánál megtalálhatók. A felvételek elkészítéséhez az ügyfelek az irodák szolgáltatásainak önkéntes igénybe vételével hozzájárulnak. Az így megvalósuló adatkezelés az Infotv. előírásaival összhangban történik, időtartama a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított legalább 60 naptári nap.

8. A Társaság az Infotv. rendelkezései alapján jogosult – az érintettek tájékoztatása mellett – az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. Ilyen megbízás esetén az adatkezelési feladatok végrehajtásával megbízott személyeket, illetve szervezeteket az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza. Ez esetben a Társaság mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az általa az adatkezelési feladatok ellátásával esetlegesen megbízott személy, illetve szervezet, mint adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.
9. Az adatkezelésre egyebekben a Társaság Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatának rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok irányadók.

12. Közvetítői alvállalkozó igénybevétele

1. A Társaság jogosult harmadik személy, közvetítői alvállalkozó közreműködését igénybe venni, ha ez a szerződés teljesítése érdekében szükséges. A Társaság a közvetítői alvállalkozóért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. A közvetítői alvállalkozó különösen az alábbi tevékenység ellátására jogosult:
 - az ügyfél igényének részletes felmérése érdekében az ügyféllel tárgyalhat,
 - az alkuszi ajánlatok ügyfél számára történő átadása, dokumentáció összeállítása.
2. A közvetítői alvállalkozó az alkuszi megbízási szerződés megkötésére nem jogosult. A közvetítői alvállalkozó és a Társaság külön megbízási szerződésben szabályozzák a közvetítői alvállalkozók jogait és kötelezettségeit.

13. A hitelszerződésre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció

1. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a Társaság kerül minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet az ügyfélben. A kereskedelmi kommunikáció során az információknak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
2. Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
 - a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - g) az ügyfél által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.
3. Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget -

vonatkozó számadatot megjelöl — a fenti 2. pont a)-e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztőrészletek száma, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja az ügyfél által fizetendő összeget.

4. A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.
5. Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
6. A Társaság a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

14. Eljárás a Társaság engedélyének korlátozása, felfüggesztése illetve visszavonása esetén

A Társaság minden ügyletfajta esetén köteles haladéktalanul értesíteni honlapján az ügyfeleket, ha a Társaság tevékenységi engedélyének részleges vagy teljes korlátozása, felfüggesztése, engedélyének részleges vagy teljes visszavonására kerül sor.

15. Záró rendelkezések

1. Az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára rendelkezésre álló helyiségekben ki kell függeszteni, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon elektronikus úton is elérhetővé kell tenni, lehetővé téve az Ügyfél számára annak tárolását és előhívását.
2. A Társaság saját tevékenységével kapcsolatosan keletkező ügyfélpanaszok okainak kivizsgálására, a panaszügyekkel kapcsolatos felelősségre, a válaszadás módjára, határidejére, a panasszal kapcsolatos kommunikációs rendre vonatkozóan Panaszkezelési Szabályzatot tart fenn.

Mellékletek:

1. sz. melléklet – TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL
2. sz. melléklet – THM tájékoztató
3. sz. melléklet – Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatáról
4. sz. melléklet - Általános tájékoztató a hitelszerződések megkötését megelőzően
5. sz. melléklet – A jelzáloghitelről szóló általános tájékoztató tartalmi követelményei
6. sz. melléklet – A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szabott tájékoztatás formája
7. sz. melléklet - az 56/2014 NGM. rendelet 1. számú melléklete szerinti bemutató táblázatok
8. sz. melléklet – A fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret tájékoztató
9. sz. melléklet – Tájékoztató a pénzügyi szolgáltatások közvetítéséhez

1. sz. melléklet – TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL

Tisztelt Hölygem/Uram!

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a törvényben (2011. évi CXXII. törvény) meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez. A fenti célok megvalósítása érdekében a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához. A KHR-ben kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a követelések és pénzforgalmi számlák adatait, stb.), és az adatok kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel. Magyarországon jelenleg az MNB által folyamatosan felügyelt BISZ Zrt. rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatnak-e kölcsönt?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került adatok – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor módosítható;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény köteles ismertetni Önnel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében beszerzett adatokat, valamint az adatokból a hitelképességre vonatkozóan levonható következtetéseket. A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás e-mailben is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
 - a szerződésére vonatkozó adatok (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően törlik a KHR-ből. Amennyiben Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat törlik.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben az adat-átadás megtörténte előtt 30 nappal az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-nek, azonban erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártya-visszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződéskötés során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- hamis okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben a kártyavisszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a kártyavisszaéléssel kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be. Ezen adatok az adatátadástól számított 5 évig maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilván-tartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel. A kérelmek eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén e-mailen kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a rólam nyilvántartott adattal problémám van?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, írásban kap tájékoztatást. Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor. Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is.

Hasznos címek:

- A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)
- Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)
- Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391- 1400)

2. sz. melléklet

A THM-ről a következő ismertető alapján nyújtunk tájékoztatást az ügyfeleink számára
Mi alapján hasonlíthatóak össze az egyes hitel termékek?

A hitelek esetében ezt legkönnyebben a Teljes Hiteldíjmutató (THM) alapján tehetjük meg. Ez megmutatja, hogy a tőkén felül mekkora összeg visszafizetésére kell majd számítnia az ügyfélnek a hitel felvétele után.

Mit mutat a THM?

A hitelért nem csak kamatot fizet az ügyfél. A kamaton felül az igénybevételért és a folyósításért a bank különböző díjakat, költségeket (pl. értékbérlés díja, kezelési költség) is felszámíthat, melyek növelik a ténylegesen visszafizetendő összeget. Fontos, hogy az ügyfél tudja, hogy vannak olyan költségek, melyeket a THM nem tartalmaz. Ilyen pl. a késedelmi kamat, a közjegyzői díj és a futamidő hosszabbítás költsége.

A TÁRSASÁG tájékoztatja az ügyfelet a felmerülő díjakról, költségekről.

Példa:

Felvett hitelösszeg	THM értéke	Futamidő	Törlesztő részlet	Ténylegesen visszafizetendő összeg
600 000 Ft	22,96 %	60 hónap	16 180 Ft	970 800 Ft

Azaz, ha az ügyfél 600 000 Ft hitelt igényel 22,96%-os THM érték, 60 hónapos futamidő és havi 16 180 Ft-os törlesztő részlet mellett 970 800 Ft-ot fog visszafizetni. Előfordulhat, hogy egy másik intézménynél kedvezőbb feltételek mellett igényelheti ugyanezt a hitelösszeget.

Hol lehet megismerni a hitel THM értékét?

A mutatót az intézmények egységes számítási mód alapján kötelesek megállapítani és ügyfeleik tudomására hozni a bankfiókokban, hirdetésekben, illetve a honlapjukon keresztül. Érdemes tehát a kamatláb helyett a bankok kínálatában a THM értéket keresni és ez alapján összehasonlítani egymással a különböző hitel termékeket. Amikor az ügyfél hitelszerződést köt a hitelintézettel, a hitelintézet köteles a THM-et kiszámítani és annak értékét a szerződésben szerepeltetni.

Mielőtt aláírja a szerződést, az ügyfél ismerje meg az intézmény által megállapított értéket! Az egyes hiteltermékek összehasonlítására használja a Felügyelet honlapjáról elérhető ingyenes hitel- és lízingtermék választó programot! (<http://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak>). A program működéséről, illetve a THM jellemzőiről készült kisfilmeket megtekintheti az ügyfél az MNB fent hivatkozott honlapján.

3. sz. melléklet Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól

Jelen tájékoztató minden hiteligénylőnek átadásra kerül.

Forrás: Az MNB honlapja: <http://www.mnb.hu/letoltes/tajekoztato-a-tulzott-eladosodaskockazatairol-1.pdf>

Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban egy ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére** is. Ha a teherbíró-képességünkönél nagyobb hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitelt nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az **adós nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós adatai továbbításra kerülhetnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve sok esetben kizárja a későbbi hitelhez jutás esélyét. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló tájékoztatóban olvashat. Amennyiben az adós a törlesztőrészek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeli hiteltörlesztési képességét, és csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését – még váratlan kiadások felmerülése, jövedelmének csökkenése és a törlesztőrészlet emelkedése esetén is – biztonsággal tudja teljesíteni!

A felvett hitelt és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített (fix) vagy változó. Amennyiben nem rögzített (fix) kamatozású hitelt vesz fel, a hitel kamatlábának emelkedése esetén a törlesztőrészlet megemelkedik. Bizonyos konstrukciónál a törlesztőrészlet emelkedése helyett a futamidő növekszik**, így az eredeti futamidő lejáratát követő időszakra további törlesztőrészlet-fizetési kötelezettség keletkezhet. A törlesztőrészletet a devizaalapú hiteleknel a deviza kamatszintjének változása mellett a forint/devizaárfolyam is befolyásolja. **Ha az árfolyam megváltozik, akkor a törlesztőrészlet ezzel megegyező arányban változik**: például a forint árfolyamának 10 százalékos leértékelődése, minden más tényező (kamatt, kezelési költség) változatlansága mellett, önmagában is 10 százalékos törlesztőrészletemelkedést jelent.

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes megvizsgálni, hogyan hatnak a hitel egyes paramétereinek esetleges változásai a törlesztőrészletre. Ehhez használja az MNB honlapján elérhető hitelkalkulátort: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugynavigator-alkalmazasok/szamitsa-ki-hitelet>.

Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit, különös figyelmet fordítva arra, hogy a törlesztőrészek felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel, változó kamatozású hitel esetén mi alapján számítják a kamatot (pl.: mi a referencia kamatláb), illetve milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente) változhat a kamat!

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartalékai!

Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a hitel további törlesztésére.

Ha nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átütemezésének lehetőségeiről! Ügyeljen arra, hogy a hitel kiváltása során egy növekvő terhet jelentő hitel felvételével könnyen adósságsapdába kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!

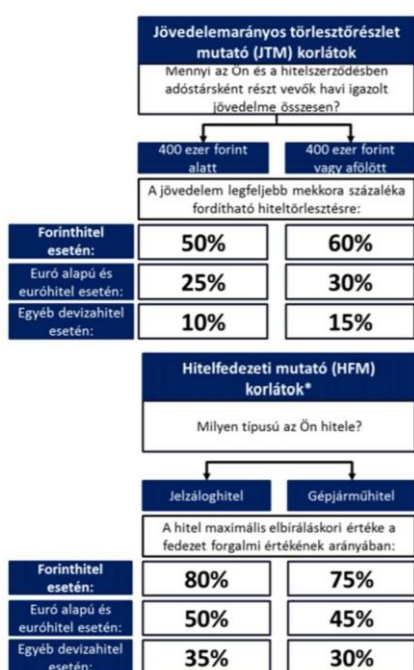
Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészeit össze kell adni. Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészt vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell! A jövedelmének megfelelő alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét. A Magyar Nemzeti Bank rendeletben 2015. január 1- jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet).

A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, legális jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járó új hitelt vegyen fel.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknel (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. *Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól.*

A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelfelvétel során. Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!



JTM Példa: Tegyük fel, hogy az Ön háztartásában élők összes havi nettó jövedelme 320 e Ft. Ezt nem fordíthatják mind hiteltörlesztésre, hiszen megélhetésre is kell költeniük. A fenti táblázat alapján, ha forint alapú hitelt venne fel, és a hitelfelvétel időpontjában nincs más hiteltartozása, akkor a hitel elbírálásakor az előre kalkulálható maximális törlesztőrésze nem lehet több havi 160 e forintnál! ($320 \text{ e Ft} * 50\% = 160 \text{ e Ft}$) Ugyanakkor Önnek kell mérlegelnie, hogy a fennmaradó összeg elegendő lesz-e a megélhetésre! Inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat! Ha euró alapú hitelt választana, akkor az Ön hitele havi törlesztő részlete nem haladhatja meg a 80 ezer forintot ($320 \text{ e Ft} * 25\% = 80 \text{ e Ft}$), egyéb devizában a hitel törlesztőrésze pedig nem lehet több havi 32 ezer forintnál ($320 \text{ e Ft} * 10\% = 32 \text{ e Ft}$).

Vegye figyelembe, hogy a devizahitelek kockázatosak, nagymértékű árfolyamváltozás esetén törlesztési terhei jelentősen megemelkedhetnek!

HFM Példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan vételára 10 millió Ft, a forgalmi értéke 8 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 6,4 millió Ft ($8 \text{ m Ft} * 80\% = 6,4 \text{ m Ft}$) lehet. Amennyiben euró hitelből szeretne gépjárművet vásárolni és a megvásárolni kívánt gépjármű vételára 1,4 millió Ft, de a piaci értéke 1,2 millió Ft, akkor a felvehető hitel nagysága legfeljebb 540 ezer Ft ($1,2 \text{ millió Ft} * 45\% = 540 \text{ e Ft}$) lehet.

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról, annak érdekében, hogy igényeinek és pénzügyi teljesítőképességének leginkább megfelelő hitelterméket válassza ki! Ebben segítségére lehetnek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztató anyagok, illetve az MNB honlapján található Hitel- és lízingtermék választó alkalmazás (http://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/p_tilekerdezo).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a teljes hiteldíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészletet! Tájékozódjon a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségéről, az adóst terhelő összes kötelezettségről! E részletes tájékoztatás megadására törvény kötelezi a hitelezőket. Mindenképpen olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzati rendelkezéseket, a hirdetményt! Ha esetleg egyes részek nem egyértelműek, kérjen segítséget az ügyintézőtől! Szükség esetén kérje szakértő, pénzügyekben jártas ismerős, vagy tanácsadó közreműködését pénzügyi döntésének meghozatalához, a választott hitelfeltételek értelmezéséhez!

4. sz. melléklet

1. melléklet a 2009. évi CLXII. törvényhez

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
a hitelközvetítő neve (cégneve)	...
levelezési címe	...
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az "adott esetben" kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészletek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészletek összege, a törlesztőrészletek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja:
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...

adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszökhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a	...

hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

5. sz. melléklet

1. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez

A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye):

1.2. a hitelközvetítő neve és székhelye: DORKING Kft. (1028 Budapest, Szepesi utca 4.)

közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye):

2. A jelzáloghittel kapcsolatos adatok:

2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható:

2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet:

2.3. a hitel lehetséges futamideje:

2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése, beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató

2.5. olyan hitelszerződés esetén, amely a 2016/1011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 3. cikk (1) bekezdésének 3. pontjában meghatározott referenciamutatóra hivatkozik, a referenciamutatók és azok kezelőinek nevei, valamint következményei a fogyasztóra nézve

2.6. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve

2.7. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíjmutató,

2.8. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen

2.9. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei

2.10. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is

2.11. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést, és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli

2.12. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség, annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e

2.13. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire

2.14. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni

2.15. a hitelbírálat időtartama

2.16. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

6. sz. melléklet

2. melléklet a 3/2016. (I. 7.) NGM rendelethez

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

Bevezető szöveg
Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.
1. Hitelező
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e) [[Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.]]
2. Hitelközvetítő
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e) [[Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek. /Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.]]
[Díjazás]
3. A hitel fő jellemzői
A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem]

(Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat.

(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal

gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél

magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.

(Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.

(Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott

pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]

A hitel futamideje: [futamidő]

[A hitel típusa]

[Az alkalmazandó kamatláb típusa]

Az Ön által fizetendő teljes összeg

Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.

(Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti,

hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie.

(Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.

(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy

A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]

(Adott esetben) [Fedezet]

4. Kamat és egyéb költségek

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző

ajánlatok összehasonlítását szolgálja.

Az Ön hitelére érvényes THM [THM]

A THM az alábbiakat tartalmazza:

Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos

mértéke]

[A THM egyéb összetevői]

Egyszer fizetendő költségek

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.]

Rendszeresen fizetendő költségek

(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.

(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet

az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a

személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM

[a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet.

(Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.

(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

[Költségek]

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

5. A törlesztések gyakorisága és száma

A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]

A törlesztések száma: [szám]

6. Az egyes törlesztőrészletek összege

[összeg][pénznem]

Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni

a [gyakoriság] részleteket.

(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell

gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül

fizetendő esetleges további összegekről sem.

(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő

törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás

kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet

[a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.

(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben

eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett

maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-

hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett

összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.

(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintra való

átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közlétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett

devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer]

alkalmazásával történik.

(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]

7. Szemléltető törlesztési táblázat

Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.

A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop),

adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek

([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak.

(Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő

költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma].

oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.

[Táblázat]

8. További kötelezettségek

A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban

ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

[Kötelezettségek]

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is

beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás

igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:

[Következmények]

9. Előtörlesztés

Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.

(Adott esetben) [Feltételek]

(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]

(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy

pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.

10. Rugalmas elemek

(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcsereéről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más

[hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek]

(Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.

(Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt

további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző

szakaszokban nem említett egyéb elemekről].

11. A fogyasztó egyéb jogai

15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta

a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.

(Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van

elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás]

(Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó

ingatlant vásárol vagy értékesít.

(Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra

is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz]

kapcsolódó egyéb kötelezettségek.

12. Panaszok

Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó

információforrás].

(Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam].

[Amennyiben a panaszja helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is

fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől

elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.

13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve

[A nem megfelelés típusai]

[Pénzügyi és/vagy jogi következmények]

Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb

keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.

(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.

(Adott esetben) 14. További tájékoztatás

(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog].

(Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat

és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt

az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani.

[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]

15. Felügyelet

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.

7. sz. melléklet

1. melléklet az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelethez

1. táblázat

A törlesztőrészek rendszeres jövedelemhez viszonyított arányának várható változása a rendszeres jövedelem, valamint a kamat változásának függvényében

A hitel típusa A hitel kamata....	A hitel összege(forint/deviza)	A hitel futamideje(hónap)			
		Kamat emelkedése			
Rendszeres jövedelem változása		0,0%	1,0%	2,0%	3,0%
-30% változás	... forint/deviza	...% ... forint/deviza			
-20% változás	... forint/deviza	...% ... forint/deviza			
-10% változás					
0% változás					
+10% változás					
+20% változás					
+30% változás					

2. táblázat

Deviza alapú hitelszerződés árfolyamkockázata

A hitel kamata.... A hitel futamideje (hónap)				
A törlesztőrészlet várható változása				
Kamat emelkedése	Forintgyengülés			
	0%	10%	20%	30%
0,0%	...%..... forint			
1,0%	...%..... forint			
2,0%				
3,0%				

8. sz. melléklet

2. melléklet a 2009. évi CLXII. törvényhez

Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	...
levelezési címe	...
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	...
Az "adott esetben" kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel futamideje	...
adott esetben Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére"	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]

adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei	... [A hitelkamaton kívüli minden egyéb, a szerződés megkötésétől fizetendő ellenszolgáltatás.]
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
hitelszerződés felmondása	... [a felmondási jog gyakorlásának feltételei, módja]
a 14. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelezőnek a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	
e-mail címe*	
telefaxszáma*	
internetcíme*	
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba-vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	
az elállási jog gyakorlása	
Önnek 14 naptári napon belül joga van elállni a hitelszerződéstől.	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	

jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	

9. sz. melléklet

Tájékoztató pénzügyi szolgáltatások közvetítéséhez

DORKING Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1028 Budapest, Szepesi utca 4.; Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-561269; Adószám: 12169650-1-41; - továbbiakban: Társaság)

az 53/2016. (XII.21.) NGM rendeletnek megfelelően - a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően ügyfeleit az alábbiakról tájékoztatja:

1. Az ügyfél részére a Társaság pénzügyi alkusként az ügyfél megbízásából folytat független pénzügyi közvetítói tevékenységet, közvetítói díjat kizárólag a az ügyféltől fogadhat el. Engedély száma:
2. A Társaság hiteltanácsadási tevékenységet nem végez.
3. Társaság részére az Ügyfél közvetítói díjat fizet. Közvetítő részére fizetett közvetítói díj összege az Ügyfél által igényelt pénzügyi termék (hitel, kölcsön, pénzügyi lízing) szerződéses összegének.....%-a
4. A Társaság felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9., ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefon: (+36 1) 428-2600, fax: (+36 1) 429-8000.
5. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését végző természetes személy (Közvetítő) neve és törzsszáma:, gazdálkodó szervezet (egyéni vállalkozó) cégneve, székhelye, melynek megbízásából a tevékenységét végzi:
6. A Társaság adatkezelése kapcsán a honlapján közzétett hatályos Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat irányadó.
7. A Társaság a Magyar Nemzeti Bank által vezetett felügyeleti nyilvántartásban szerepel. Nyilvántartásba vett adatai a https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplo/nyilvantartasok/penz_kovz_lekerdezo oldalon, a cégnév, ill..... törzsszám megadásával ellenőrizhetők.
8. Amennyiben az Ügyfél a Társaság, illetve a Közvetítő tevékenységével kapcsolatosan panaszt kíván tenni, úgy ezt közvetlenül a társaságnál teheti meg: telefonon, faxon, írásban a levélcímen, illetve az info@dorking.hu email címen, valamint személyesen a 1025 Budapest, Törökvesz út 95-97. C ép. VI. em. 34. alatti ügyfélszolgálaton (előzetes bejelentkezés ajánlott). A Társaság panaszkezelési és fogyasztóvédelmi szabályzatának megfelelően bírálja el a beérkezett panaszügyet, panasz elbírálására az ügyvezetés jogosult. A panasz elutasítása, illetve a megválaszolására előírt 30 napos törvényi határidő eredménytelen eltelte esetén jogorvoslatért a következő szervekhez fordulhat: a Pénzügyi Békéltető Testülethez (PBT, H-1525 Budapest Pf.:172., +36-80-203-776), MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központoz (1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: + 36 80 203 776), vagy bírósághoz. A Társaság nem tett általános alávetési nyilatkozatot a Pénzügyi Békéltető Testületnél.

A vitarendezési fórumokról készített MNB összefoglaló elérhetősége: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/mit-tegyunk-ha-penzugyi-panaszunk-van>
Az MNB fogyasztóvédelmi honlapján (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) a fogyasztók számára fontos tájékoztatók érhetőek el, valamint számos összehasonlítást, választást segítő (pl. hitelkalkulátor) alkalmazás található meg.

9. A Társaság a szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért közvetlenül helytáll, ám annak mögöttes biztosítására felelősségbiztosítással rendelkezik a Generali Biztosító Zrt.-nél.

