

# A DORKING KFT. HITELALKUSZI ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

## 1. KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT?

Adatkezelő: DORKING KFT. (a továbbiakban: DORKING KFT., vagy Adatkezelő)

Székhelye: 1028 Budapest, Szepesi utca 4.

Levelezési cím: 1281 Budapest, Pf. 16.

Irodai címe: 1025 Budapest, Törökvész Út 95-97. C ép. VI. 34

Telefonszám: +36-1-416-8808

E-mail: info@dorking.hu

A DORKING KFT.-nél adatvédelmi tisztviselői pozíció nem került létesítésre.

Az adatvédelmi kérdésekben az Adatvédelemért felelős vezető jár el. Az Adatvédelemért felelős vezető neve: Tajnay István.

A DORKING KFT. pénzügyi közvetítői engedéllyel rendelkezik, a Magyar Nemzeti Bank által a pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel, mely interneten a <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese> címen ellenőrizhető.

## 2. MIRŐL SZÓL EZ A TÁJÉKOZTATÓ?

2.1. A DORKING KFT. a jelen tájékoztatóban mutatja be a személyes adatok védelmével kapcsolatos gyakorlatát. Ennek keretében tájékoztatást ad arról, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel a személyes adatokat, illetve hogyan biztosítja megőrzésüket és védelmüket. Továbbá, az érintettek rendelkezésére bocsátja mindazokat az információkat, amelyeket a hatályos európai és magyar adatvédelmi jogszabályok előírnak számára.

2.2. A DORKING KFT. üzleti tevékenysége során hitelalkuszi tevékenységet folytat, mely tevékenység folytatását honlapjának üzemeltetésével is elősegíti. A DORKING KFT. üzleti tevékenysége során a személyes adatok kezelését (nyilvántartását, feldolgozását és továbbítását) a jelen adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint végzi.

2.3. A DORKING KFT. az érintett kérelmére az egyedi adatkezelést érintően további részletes tájékoztatást nyújt a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő egész tevékenységről.

2.4. A DORKING KFT. a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztathatja, amelyről kellő időben értesíti az érintetteket.

## 3. KINEK AZ ADATAIT KEZELI A DORKING KFT.?

A DORKING Kft. tevékenysége során alapvetően az Ügyfeleink és más Érintett személyek adatait kezeli.

Ügyfelünként nevezzük meg ebben a Tájékoztatóban

- azokat az magánszemélyeket (természetes személyeket), akik igénybe veszik a DORKING KFT. pénzügyi szolgáltatásait,

- továbbá, azokat az magánszemélyeket (természetes személyeket), akik a DORKING KFT. pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő más személy szerződéskötéséhez valamely személyes kötelezettségvállalással (pl. dologi adósként, vagy biztosítéknyújtóként) működnek közre.

Érintettnek nevezzük

- azokat a magánszemélyeket, akik látogatóként vagy potenciális ügyfélként felkeresik a DORKING Kft. honlapját, vagy FaceBook oldalát, vagy ekként közvetlenül kapcsolatba lépnek vele.

## **4. MILYEN CÉLBŐL ÉS MILYEN ADATOKAT KEZEL A DORKING KFT.?**

4.1. Személyes adatot kizárólag előre meghatározott célból kezelünk, ennek alapja valamilyen jog gyakorlása és / vagy kötelezettség teljesítése. Az adatok felvétele és kezelése során tisztességesen és törvényesen járunk el. Csak olyan és annyi személyes adat kezelésére kerül sor, amely a tevékenységünkkel összefüggésben szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez, az abban meghatározottak megvalósulásához elengedhetetlen, és amely a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak szükséges mértékben és ideig kezeljük.

4.2. Az adatkezelés minden esetben a DORKING KFT. olyan szolgáltatásaihoz kapcsolódik, amely szolgáltatást az Ügyfél igénybevesz, vagy amely igénybe vétele céljából a DORKING KFT.-fel kapcsolatba kerül.

## **5. A DORKING KFT. TEVÉKENYSÉGÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK**

A DORKING KFT. a következő esetkörökben végez az Ön személyes adataival adatkezelési műveleteket:

### **5.1. A honlap megtekintése; látogatói adatkezelés a Társaság honlapján**

#### **5.1.1. Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról**

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel.

Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,

- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A honlapon megjelenő egyes szolgáltatások használatához elengedhetetlenül szükséges sütik alkalmazáshoz az Európai Bizottság irányelvei alapján nem szükséges a felhasználó engedélye.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során tájékoztatást nyújtunk.

#### **A sütik használatának elfogadása, engedélyezése:**

Hogyan engedélyezhetem, vagy tilthatom le a cookiekat (süतिकet)?

A legtöbb internetes böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket kitörölni, vagy visszautasítani. Általában ezek a beállítások megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és a böngésző ezt követően minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

Mivel minden böngésző eltérő, Ön egyénileg, a böngésző eszköztára segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Amennyiben semmilyen cookie-t nem kíván engedélyezni a honlapunkról, módosíthatja a webböngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon a küldött cookie-król, vagy egyszerűen elutasíthat minden cookie-t. Ugyanakkor bármikor törölheti a számítógépén vagy mobilkészletén eltárolt cookie-kat is.

A legnépszerűbb **böngészők süti beállításairól** az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amitweboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internetexplorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internetexplorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internetexplorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A beállításokkal kapcsolatos további tudnivalókat keresse a böngésző Súgó-jában. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy letiltja a cookie-kat, le kell mondania a honlap bizonyos funkcióiról.

#### **5.1.2. Hozzájárulást nem igénylő Cookie-k (süतिक)**

##### **1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süतिक**

Ezek a süतिक ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen süतिक adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására

vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal\_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 180 nap.

### **5.1.3. Hozzájárulást igénylő Cookie-k (süti)**

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja.

Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

#### **5.1.3.1. Használatot elősegítő süti:**

Az adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama: 6 hónap.

#### **5.1.3.2. Teljesítményt biztosító süti:**

Az adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés céljai:

##### *1. A felhasználói élmény fokozása a személyes beállítások tárolása által*

- A honlap a látogatása során a rendszer normál cookie-k segítségével beazonosítja Önt, mint egyedi felhasználót, hogy megjegyezze a nyelvi beállításait, és megjegyezze a bejelentkezési állapotát.

##### *2. Anonim statisztikai napló*

- Minden látogatása alkalmával a honlap elemzőszoftvere név nélküli (anonim), normál cookie-kat tárol, amelyek segítségével megtudhatjuk, hányan látogatták az oldalt, illetve, hogy milyen tartalmak és információk érdeklítik őket. Minden elemzési információt név (vagy egyéb személyes adat) nélkül tárolunk és technikai, illetve marketinges céljainkra használunk. Így megtudhatjuk például, hogy havonta hány látogatója van az oldalnak. Látogatóink nevét azonban nem ismerjük. Az előzőekben bemutatott célra a következő szolgáltatók elemző eszközeit és a hozzájuk kapcsolódó cookie-kat használjuk:
  - „Google Analytics”: A szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos irányelveit és szabályzatát a következő linkekre kattintva érheti el:
    - <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
    - <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
    - <https://www.google.com/safetycenter/everyone/start/>

- „Google AdWords sütik” : A szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos irányelveit és szabályzatát a következő linkekre kattintva érheti el:
  - <https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

#### Az adatkezelés időtartama:

A cookie-k két típusát különböztetjük meg: “munkamenet sütik” és “maradandó sütik”. Mindkét süti típus esetén azok addig kerülnek tárolásra a böngészőben amíg a felhasználó nem törli azokat.

- A “munkamenet sütik” (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobil eszköz csak ideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg Ön el nem hagyja az adott honlapot; ezek a sütik segítenek a rendszernek, hogy információt jegyezzen meg, így Önnek nem kell ismételtlen megadnia vagy kitöltenie az adott információt. A munkamenet sütik érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, céljuk az adatvesztés megakadályozása (például egy hosszabb űrlap kitöltése során). A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a látogató számítógépéről.
- A “maradandó sütik” (persistent cookie) a honlap elhagyását követően is tárolódnak a számítógépen, notebookon vagy mobil eszközön. Ezen cookie-k segítségével a honlap felismeri Önt, mint visszatérő látogatót. A maradandó sütik a kiszolgáló oldali azonosító – felhasználó összerendelés révén alkalmasak az Ön azonosítására, így minden olyan esetben, ahol a felhasználó hitelesítése elengedhetetlen – pl. webáruház, netbank, webmail – a helyes működés szükséges feltételei. A maradandó sütik önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárol összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására. Az ilyen sütik kockázata az, hogy valójában nem a felhasználót, hanem a böngészőt azonosítja, tehát előfordulhat, hogy valaki nyilvános helyen, pl. netkávézóban, könyvtárban belép egy webáruházba, és távozáskor nem lép ki onnan, akkor később egy másik személy ugyanezt a számítógépet használva illetéktelenül is hozzáférhet az adott webáruházhoz az eredeti felhasználó nevében.

#### **5.1.4. Közösségi hálózati cookie-k**

Honlapunkon néhány esetben közösségi hálózatok funkcióit is megtalálja. Ezekhez a funkciókhoz olyan működési elv tartozik, melyek képesek a cookie-k olvasására, illetve bizonyos esetekben a közösségi hálózatok cookie-jainak az Ön eszközén való elhelyezésére. Ezen cookie-k lehetővé tehetik a személyre szabott reklámok küldését.

Adatkezelőként nincs hozzáférésünk ezekhez a cookie-khoz és az általuk begyűjtött adatokhoz, azonban ennek ellenére tájékoztatnunk kell Önt ezekről az elemekről, és használatukhoz az Ön engedélyét kell kérnünk.

A fentiek alapján a következő szolgáltatók közösségi cookie-jai jelenhetnek meg a honlapon:

- Facebook – A szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos irányelveit és szabályzatát a következő linkekre kattintva érheti el:
  - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
  - <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

## **5.2. Látogatói adatkezelés a Társaság Facebook oldalán**

Elérhetőek vagyunk a Facebookon DorkingKft néven.

A <https://www.facebook.com/dorkingkft/> oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamára a facebook felhasználó az oldalon található „like”/„tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, szolgáltatásainkról, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/about/privacy/update> címen kaphat.

### **5.3. Kapcsolatfelvétel**

Ön kapcsolatba léphet velünk elérhetőségeinken; e-mail címünkön keresztül, telefon, postai úton és személyesen is, valamint weboldalunkon elhelyezett űrlapokon. Az űrlapok kitöltése során Ön személyes adatokat ad át számunkra a következők szerint:

#### **5.3.1. Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése**

Az adatkezelés leírása: A <https://dorking.hu/kapcsolat> oldalon elhelyezett űrlap kitöltésével Ön kapcsolatfelvételi adatokat ad meg és ügye kapcsán is megoszthat velük információkat.

Az adatkezelés célja: kapcsolat felvétele és fenntartás a megkeresővel, mint potenciális ügyféllel, és a kérdés/kérés megválaszolása, más üzenet küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása

A kezelt személyes adat kategóriák: név, e-mail cím, telefonszám, üzenet

A kezelt adatok forrása: az Ön adatszolgáltatása.

Az adatkezelés időtartama: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés megválaszolását követően töröljük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azokat archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált – szükséges ideig tároljuk.

#### **5.3.2. Pénzügyi helyzetet felmérő kérdőív kitöltése**

Az adatkezelés leírása: A <https://dorking.hu/szolgáltatások/adossagrendezés/kerdoiv-egyvezsegkoteshez/> oldalon elhelyezett űrlap kitöltésével Ön hitelügyével kapcsolatos részletes pénzügyi adatokat ad meg számunkra, melyek kiértékelésével állapítható meg, hogy létezik-e olyan hiteltermék, vagy hitelterméket tartalmazó pénzügyi konstrukció, amely a potenciális ügyfél tartozásának és/vagy törlesztőrészleteinek csökkentésére alkalmas.

Az adatkezelés célja: a megadott pénzügyi adatok kiértékelésével tudjuk eldönteni, hogy a jelentkező személy potenciális ügyfelünk lehet-e.

Az adatkezelés jogalapja: az Ön, mint potenciális ügyfél hozzájárulása

A kezelt személyes adat kategóriák: a potenciális ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, a pénzügyi intézet neve, ahol felvette a hitelt, pénzügyi intézet (követeléskezelő) neve aki követeli Öntől a tartozást, az összeg, amelyet eredetileg felvett a bankjától forintban, az év amelyikben felvette a hitelt, a szerződés jelenlegi státusza (hatályos, felmondott, végrehajtási szakban), az összeg amelyet a pénzügyi intézet követelése

jelenleg kitesz, a kölcsönszerződés típusa (jelzálog alapú lakáshitel, jelzálog alapú szabad felhasználású hitel, egyéb), a fedezetként bevont ingatlan jelenlegi kb-i értéke, a település amelyen található a fedezeti ingatlan, a fedezeti ingatlan típusa (lakás, családi ház), létezik-e másik fedezeti ingatlan, ennek a jelenlegi értéke hozzávetőlegesen, a településen, ahol az ingatlan található, a második fedezeti ingatlan típusa (lakás, családi ház), ha van ilyen, a hitelszerződésben hány szereplő van (adós, adóstárs, kezes, stb.), bármilyen egyéb adósságból fakadóan indult-e végrehajtás a potenciális ügyféllel szemben

A kezelt adatok forrása: a potenciális ügyfél adatszolgáltatása.

Az adatkezelés időtartama: A megkapott személyes pénzügyi adatokat azok kiértékelését követően azonnal töröljük, ha a kiértékelés eredményeként azt állapítjuk meg, hogy nem tudunk segíteni tartozásának és/vagy törlesztőrészleteinek csökkentésében. Ez esetben erről az eredményről és az adatok törléséről haladéktalanul tájékoztatjuk. Ellenkező esetben felvesszük Önnel a kapcsolatot és amennyiben szerződéskötésre kerül sor az adatokat ügyféladatként tovább kezeljük az 5.5. és 5.6. pontban írtak szerint. Ha nem jön létre közöttünk megbízási jogviszony, az erre irányuló megbízási szerződés megkötésének biztos meghiúsulását követően töröljük haladéktalanul adatit.

Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az DORKING Kft., vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, az előbbi adatokat archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált – szükséges ideig tároljuk.

## **5.4. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) szerinti azonosítás elvégzése**

A Pmt. rendelkezései előírják a DORKING KFT. számára, hogy az ügyfeleivel való üzleti kapcsolat létrejöttkor (azaz, az általa nyújtandó pénzügyi közvetítői szolgáltatások megkezdése és a potenciális ügyféllel való szerződéskötés előtt) ügyfélatvilágítást folytasson le a Pmt. szabályai szerint.

### **5.4.1. Az Ügyfél azonosítása**

Az adatkezelés megnevezése: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglalt törvényi kötelezettség szerinti adatkezelés.

Adatkezelés célja: az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 7. §-8. §.

A kezelt adatok köre: a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen: természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata a lakcímkártyának a személyi azonosítót tartalmazó oldal másolatának kivételével.

A kezelt adatok forrása: az Ügyfél adatszolgáltatása.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. alapján az üzleti kapcsolat létrejöttkor lefolytatott Ügyfélatvilágítással kapcsolatban a DORKING KFT. birtokába jutott adatok tekintetében az adatkezelés az Ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

Adattovábbítás: A pénzmosási bejelentés során a Pmt-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a gyanús tranzakció adatai és az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

## 5.4.2. Tényleges tulajdonos azonosítása

A adatkezelés megnevezése: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglalt törvényi kötelezettség szerinti adatkezelés.

Adatkezelés célja: a tényleges tulajdonos személyes azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 9. §.

A kezelt adatok köre:

a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen: a tényleges tulajdonos természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata a lakcímkártyának a személyi azonosítót tartalmazó oldal másolatának kivételével. Jogi személy képviselőjére jogosultak neve, beosztása, kézbesítési megbízottja adatai.

A kezelt adatok forrása: az Ügyfél adatszolgáltatása valamint elérhető nyilvános adatbázisok.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. alapján az üzleti kapcsolat létrejöttkor lefolytatott Ügyfélátvilágítással kapcsolatban a DORKING KFT. birtokába jutott adatok tekintetében az adatkezelés az Ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

Adattovábbítás: A Pmt-ben meghatározott gyanús tranzakció esetén a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé továbbításra kerülnek a gyanús tranzakció adatai, az Ügyfél és a tényleges tulajdonos személyes adatai.

## 5.4.3. Kiemelt közszereplő (PEP) azonosítása

A adatkezelés megnevezése: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglalt törvényi kötelezettség szerinti adatkezelés.

Adatkezelés célja: a kiemelt közszereplő személyes azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pmt.) 4. §.

A kezelt adatok köre:

a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen: a kiemelt közszereplő természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata a lakcímkártyának a személyi azonosítót tartalmazó oldal másolatának kivételével.

A kezelt adatok forrása: az Ügyfél adatszolgáltatása valamint elérhető nyilvános adatbázisok.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. alapján az üzleti kapcsolat létrejöttkor lefolytatott Ügyfélátvilágítással kapcsolatban a DORKING KFT. birtokába jutott adatok tekintetében az adatkezelés az Ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

## 5.5. Pénzügyi közvetítői szolgáltatások nyújtásához szükséges szerződés létrehozása

A DORKING Kft. pénzügyi közvetítői szolgáltatást az erre irányuló szerződés megkötését követően, az abban foglaltak szerint nyújt az Ügyfelei számára.



Az adatkezelés megnevezése: a DORKING Kft. szolgáltatásának igénybevétele kapcsán létrejövő pénzügyi közvetítői szerződéshez szükséges adatok beszerzése az Ügyfélől a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés érdekében.

Adatkezelés célja: a DORKING Kft. által kínált pénzügyi közvetítési szolgáltatásokra irányuló szerződés megkötése és teljesítése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Érintettek kategóriái: a szolgáltatást igénybe vevő személyek.

A kezelt adatok köre: az Ügyfél családi és utóneve, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, telefonszáma, e-mailcíme

A kezelt adatok forrása: Az Ügyfél adatszolgáltatása

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart, ameddig a létrejövő szerződéses kapcsolattal összefüggésben igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés időtartamát előíró jogszabály a számviteli törvény, mely a számviteli bizonylat megőrzésére és az ezzel kapcsolatos nyilvántartásokra vonatkozóan határoz meg 8 éves őrzési kötelezettséget.

Amennyiben nem a Számviteli törvény irányadó az adatkezelés időtartamára, úgy arra a Ptk. 6:58. §-a alkalmazandó, mely szerint a szerződéssel kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Ekkor az adatkezelés az elévülés megszakadásának esetét kivéve a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig tart.

## **5.6. Hitelalkuszi szolgáltatások**

### **5.6.1. Pontos igényfelmérés és az Ügyfél céljainak megfelelő pénzügyi konstrukció meghatározása az Igényfelmérő Ügyadatlap alapján**

Az adatkezelés leírása: Az Ügyfél szerződéskötést követően pontosítja a hitelüggyével kapcsolatban megadott pénzügyi adatokat, annak érdekében, hogy minél pontosabban meghatározható legyen számára az a pénzügyi konstrukció, amely tartozásának és/vagy törlesztőrészleteinek csökkentésére alkalmas.

Az adatkezelés célja: az ügyfél céljainak megfelelő pénzügyi konstrukció meghatározása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

Érintettek kategóriái: a DORKING Kft. szolgáltatását igénybe vevő személyek.

A kezelt személyes adat kategóriák: az Ügyfél neve, az Ügyfél jelenlegi hitelezőjének neve, Ügyszáma a jelenlegi hitelezőnél, Ügyintézője neve, az eredeti hitelező neve, a kötelemben lévő további személyek neve, koruk, és a kötelemben szereplő megnevezése, a felvett kölcsön összege, valutaneve, a kölcsön célja/típusa, a kölcsönszerződés létrejöttének dátuma, a kezdeti törlesztő-részlet összege, a biztosítékok megnevezése, ingatlan esetén pontos címük, hrsz-uk, megnevezésük, hitelbiztosítéki értékük, és forgalmi értékük, a szerződés felmondásának dátuma, az eredeti hitelező utolsó értesítésének dátuma, a követelés teljes összege, annak tőkerésze, ügyleti kamata, késedelmi kamata, költségek, az időpont, amióta az Ügyfél nem fizetik a törlesztő-részleteket, a nemfizetés oka, egyéb

hitelező/vh. kérő neve, a követelés összege, az egy háztartásban élők száma, ebből eltartottak, a háztartásban élők neve, szül dátumuk, nettó jövedelmük, a háztartás igazolt nettó jövedelme összesen, a háztartás kiadásai, szociális/egészségügyi rászorultság (támogatás) megléte, létező ingatlan biztosíték leírása: ingatlan jellege, hasznos nettó alapterülete, építés éve, utolsó felújítás ideje, tartalma, főbb műszaki jellemzői/hibái, jelenlegi forgalmi értéke, az adat alapja, létező / lehetséges ingó biztosítékok, egyéb vagyontárgyak megnevezése

A kezelt adatok forrása: Az Ügyfél adatszolgáltatása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart, ameddig a létrejövő szerződéses kapcsolattal összefüggésben igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés időtartamát előíró jogszabály a számviteli törvény, mely a számviteli bizonylat megőrzésére és az ezzel kapcsolatos nyilvántartásokra vonatkozóan határoz meg 8 éves őrzési kötelezettséget.

Amennyiben nem a Számviteli törvény irányadó az adatkezelés időtartamára, úgy arra a Ptk. 6:58. §-a alkalmazandó, mely szerint a szerződéssel kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Ekkor az adatkezelés az elévülés megszakadásának esetét kivéve a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig tart.

## **5.6.2. Hitel és pénzkölcsön közvetítése alkuszként, hitelkérelem összeállításában való közreműködés**

Az adatkezelés megnevezése: a DORKING KFT. által közvetített pénzügyi termékek igényléséhez szükséges adatok beszerzése az Ügyfelektől.

Adatkezelés célja: a DORKING KFT. által közvetített pénzügyi termékek közül az Ügyfél céljainak megfelelő hiteltermék és hitelintézet meghatározása, közreműködés a kiválasztott hitelintézethez benyújtandó hitelkérelem elkészítésében.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (hiteligénylési dokumentumok kitöltése)

A kezelt adatok köre: a hitelfelvevő Ügyfelek neve, személyes azonosító adataik (anyjuk neve, születési idejük, helyük), telefonszámuk, e-mailcímük, a kiváltandó hitel/hitelek adatai (a hitelező neve, a hitel típusa, a tőketartozás összege, a havi törlesztőrészlet összege, a hitel lejárat) a hitelfelvevők havi jövedelmének összege, a jövedelem forrása, az egy háztartásban élők száma, az eltartottak száma, a háztartás nettó jövedelme összesen, a felvenni kívánt kölcsön összege, célja, a kívánt kamatperiódus, futamidő, lejárat, az Ügyfelek által az aktuális hitelhez felajánlott biztosítékok adatai (ingatlan esetén annak pontos címe, hrsz-a, megnevezése, hitelbiztosítéki értéke, forgalmi értéke, ezen adatok forrása), további (új biztosítékok) adatai (ingatlan esetén annak pontos címe, hrsz-a, megnevezése, hitelbiztosítéki értéke, forgalmi értéke, ezen adatok forrása, a biztosíték leírása: teljes alapterület, hasznos nettó terület (m<sup>2</sup>), építés éve, utolsó felújítás éve/tartalma, az ingatlan terhei) ,

Minden egyéb - a kiválasztott hitelt nyújtó pénintézet által meghatározott – adat, melyek DORKING KFT. felé történő szolgáltatását az Ügyfél bármikor megtagadhatja.

A kezelt adatok forrása: az Ügyfél adatszolgáltatása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart, ameddig a létrejövő Ügyfélkapcsolattal összefüggésben igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az Ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés időtartamát előíró jogszabály a számviteli törvény, mely a számviteli bizonylat megőrzésére és az ezzel kapcsolatos nyilvántartásokra vonatkozóan határoz meg 8 éves őrzési kötelezettséget.

Amennyiben nem a Számviteli törvény irányadó az adatkezelés időtartamára, úgy arra a Ptk. 6:58. §-a alkalmazandó, mely szerint a szerződéssel kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Ekkor az adatkezelés az elévülés megszakadásának esetét kivéve az Ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig tart.

Adattovábbítás: a hitelkérelem benyújtására kiválasztott hitelintézet

## **5.7. Ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetés és videókonzultáció hanganyagának rögzítése**

Az adatkezelés megnevezése: A DORKING Kft. a szerződött ügyfeleivel folytatott telefonbeszélgetést az ügyfeleknek szerződésben megadott hozzájárulása alapján rögzíti és a hangfelvételt a szerződés létrehozásával, fenntartásával vagy elszámolási, panaszkezelési és biztonsági célból tárolja.

Az ügyfél kérésére a DORKING Kft. biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételt.

A panaszkezeléssel összefüggő részletes szabályokat a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése, fenntartása, a könnyebb kommunikáció, az elszámolás és a panaszkezelés biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pont) szerint, mely megadására a szerződés aláírásával kerül sor a szerződéskötést megelőző részletes tájékoztatást követően.

A kezelt személyes adatok köre: ügyfél neve, a hangfelvétel teljes tartalma, hívószám, hívás időpontja.

A kezelt adatok forrása: az Ügyfél adatszolgáltatása.

Adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal összefüggésben igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

Az adatkezelés időtartamát előíró jogszabály a számviteli törvény, mely a számviteli bizonylat megőrzésére és az ezzel kapcsolatos nyilvántartásokra vonatkozóan határoz meg 8 éves őrzési kötelezettséget.

Amennyiben nem a Számviteli törvény irányadó az adatkezelés időtartamára, úgy arra a Ptk. 6:58. §-a alkalmazandó, mely szerint a szerződéssel kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás követelésére. Ekkor az adatkezelés az elévülés megszakadásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig tart.

## **5.8. Elhunyt Ügyfél örököseinek adatkezelése**

Az adatkezelés megnevezése: Elhunyt Ügyfél örököseinek adatkezelése.

Az adatkezelés célja: A DORKING KFT. elhunyt Ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. IV. törvény 598. §, 677. § (1) c), 679. §, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 7:1.§, 7:94. § (1) c) és 7:96. §.

A kezelt személyes adatok köre: Örökösök személyes adatai (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím).

Az adatok forrása: az Érintett örökösei.

Az adatkezelés időtartama: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény 28. § és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 56-57. §-a szerinti 8 év.

## **6. KIK SZÁMÁRA TOVÁBBÍJTUK, ILLETVE TOVÁBBÍTHATJUK AZ ÜGYFELEK ÉS EGYÉB ÉRINTETTEK ADATAIT?**

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a DORKING KFT. szerződés megkötése és teljesítése, az érintett hozzájárulása, illetőleg, törvényi rendelkezés alapján jogosult:

### **6.1. Pénzügyi vállalkozások felé történő adattovábbítás**

6.1.1. A DORKING KFT. az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében jogosult az Igényfelmérő Ügyadatlap alapján beszerzett adatok továbbítására az Ügyfél jelenlegi hitelezője (a követelés jelenlegi jogosultja) felé, vagy a jelenlegi hitelt kiváltó másik hitelintézet felé.

6.1.2. A DORKING KFT. az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében jogosult az általa közvetített pénzügyi termékek igényléséhez beszerzett adatokat továbbítani az Ügyfél céljainak megfelelő hiteltermék és hitelintézet meghatározását követően a kiválasztott hitelintézethez a benyújtásra kerülő hitelkérelem adatai gyanánt.

### **6.2. A DORKING KFT. adatfeldolgozói számára történő adattovábbítás**

A DORKING KFT. az adatvédelmi jogszabályok alapján jogosult adatfeldolgozói számára továbbítani az Ügyfelek adatait.

A DORKING KFT. a következő adatfeldolgozók felé továbbítja Ügyfelei, potenciális ügyfelei, vagy egyéb érintettek adatait:

#### **6.2.1. Közvetítői alvállalkozók:**

TAJNAY-BAKSA ZSUZSANNA

- kapcsolattartó: Tajnay-Baksa Zsuzsanna
- székhely: 1026 Budapest, Endrődi Sándor u. 15/B
- e-mailcím: tajnaybaksazsuzsanna@dorking.hu
- telefonszám: +36-1-416-8808, +36-70-339-8827

NYA PARTNERS HUNGARY KFT.

- kapcsolattartó: Czinki Dorottya
- székhely: 1029 Budapest, József Attila útja 89.
- e-mailcím: czinkidorottya@dorking.hu

- telefonszám: +36309215699

### **6.2.2. Ügyviteli rendszer működtetője és általános IT szolgáltató:**

Ügyviteli rendszer működtetője: Rybka Roland E.V.

- Kapcsolattartó: Rybka Roland
- székhely: 2233 Ecsér, Volly István u. 11.
- e-mail cím: roland.rybka@gmail.com>
- telefonszám: +36-20-356-7391

Általános IT szolgáltató: ADMIN Support Kft.

- Kapcsolattartó: Veres Imre ügyvezető
- székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 89.
- e-mail cím: [info@adminsUPPORT.hu](mailto:info@adminsUPPORT.hu)
- telefonszám: +36-30-260-9596

### **6.2.3. Számviteli szolgáltatásokat nyújtó szervezet:**

Mérleg/Elő Plusz Kft.

- Székhelye: 1032 Budapest, Szőlő utca 92. Fsz.
- Kapcsolattartó: Ferenczi Andrea
- Telefonszáma: 06-30-718-0121
- E-mail címe: [info@ferenczikonyveles.hu](mailto:info@ferenczikonyveles.hu)

6.3. A DORKING KFT. harmadik országbeli címzett vagy nemzetközi szervezet felé adattovábbítást nem végez.

## **7. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK**

### **7.1. Adatbiztonság**

A DORKING KFT. megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az adatok megismerésére a DORKING KFT. és a DORKING KFT. adatfeldolgozóinak munkavállalói csak a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak.

### **7.2. Szervezési intézkedések**

A DORKING KFT. informatikai fejlesztései megvalósítása során már a tervezési szakaszban figyelembe veszi az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítését.

A DORKING KFT. valamennyi informatikai rendszere magas biztonsági osztályba sorolt. E biztonsági követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek egyaránt meg kell felelniük.

A DORKING KFT. informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja.

A belső működését a DORKING KFT. belső szabályozások útján is szervezi.

A DORKING KFT. minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

A DORKING KFT. minden munkavállalója adatvédelmi és adatbiztonsági oktatásban részesül.

### **7.3. Technikai intézkedések**

A DORKING KFT. mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljen a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A DORKING KFT. az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, rácsok, stb.).

A DORKING KFT. olyan informatikai rendszereket alakított ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A DORKING KFT. a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően védi, illetve, semmisíti meg az őrzési idő lejártával.

## **8. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

Önt az adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

8.1. Adatokhoz való hozzáférés joga: Bármikor jogosult arra, hogy a DORKING KFT. elérhetőségein megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

8.2. A tájékoztatáshoz való jog: Önnek joga van teljes körű tájékoztatást kapni személyes adatainak kezeléséről. Kérésére az alábbiakról tájékoztatjuk:

- mi az adatkezelés célja és joga alapja,
- milyen forrásból áll rendelkezésünkre az Ön adata,
- milyen személyes adatokat kezelünk,
- továbbítunk-e személyes adatot, és ha igen, kinek,
- mennyi ideig tároljuk az adatokat.

8.3. A helyesbítéshez való jog: az Ön kérésére a DORKING KFT. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti és javítja a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatokat kiegészíti.

8.4. A törléshez való jog: az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük személyes adatait, amennyiben

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen és az adatok kezelésének célja vagy joga alapja nem áll fenn.

Ha Ön visszavonja bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását; a visszavonás előtt kezelt adatok alapján létrejött dokumentumok továbbra is kezelhetők számunkra, de a továbbiakban új adatkezelési műveletet nem kezdeményezünk adatai tekintetében.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben a személyes adatai általunk történő kezelésének pontossága, indokoltsága vagy jogszerűsége az Ön számára kérdésessé válik, úgy Ön kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Önnek szüksége van rájuk valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a DORKING KFT. tájékoztatja majd.

#### 8.6. Panasz benyújtásának joga felügyeleti hatósághoz

Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy személyes adataihoz fűződő joga bármilyen módon sérült adatkezelésünk által, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A felügyeleti hatóság adatai:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5., Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Honlap: <http://www.naih.hu>

#### 8.7. Bírósági jogérvényesítés

Ön közvetlenül bírósághoz is fordulhat személyes adataihoz fűződő jogának sérelme esetén.

Az illetékes bíróság adatai a következők:

vagy a DORKING KFT. székhelye szerinti Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27.,

vagy az érintett lakóhelye szerinti törvényszék, további információ a <https://birosag.hu/birosag-kereso> honlapon tud elérni.

#### 8.8. Adatvédelmi incidens

Az DORKING KFT. kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A GDPR 32. cikke alapján mindent megtesz az adatvédelmi és adatbiztonsági tudatosság növelése érdekében. Amennyiben a biztonság olyan sérülését észleli, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, kérem haladéktalanul jelezze az [info@dorking.hu](mailto:info@dorking.hu) email címen.

Budapest, 2024. február 01.